

Oft gestellte Fragen:

FAQ

Kurs in
Kontinuum-basierender
Führung

Prof. Dr. Manfred Winterheller



Zahlung & Nutzung

Welche Zahlungsmethoden gibt es?

Die Buchung des Kurses erfolgt über Kreditkarte pro Person. Solltest Du keine Kreditkarte zur Verfügung haben, kannst du auch gerne auf Rechnung bezahlen. Bitte wende Dich dafür an hallo@start-living.com

Wie lautet mein Rückgaberecht?

Als Privatkunde haben Sie ein 14-tägiges Rückgaberecht. Die Frist läuft ab dem Kauf des Kurses. Wenn Du dieses in Anspruch nehmen möchtest, dann kontaktiere uns bitte unter hallo@start-living.com. Für Unternehmen entfällt ein Rückgaberecht.

Ist der Kurs übertragbar?

Nein, die Nutzungslizenz des Kurses ist personengebunden und nicht übertragbar. Besondere Umstände? Kontaktiere uns doch!

Wie lange habe ich Zugriff auf den Kurs?

Du kannst den Kurs unbegrenzt nutzen, solange wir dieses Angebot aufrechterhalten - zumindest aber 6 Monate. Damit kannst Du Dich voll und ganz auf die Umsetzung konzentrieren und den Kurs in Deiner persönlichen Geschwindigkeit erarbeiten. Bitte beachte für die genaue Regelung unsere AGB.

Kann ich den Kurs öfters machen, ohne ihn neu zu kaufen?

Du kannst den Kurs und die darin enthaltenen Einheiten immer wieder aufrufen. Wir geben keine Reihenfolge vor und auch keine zeitliche Einteilung. Ein Kurs ganz nach Deinen Vorlieben.

Mir steht keine Kreditkarte zur Verfügung, kann ich auch per Rechnung bezahlen?

Ja, Du kannst den Kurs auch gerne per Rechnung bei uns buchen. Gleich nachdem wir Deinen Zahlungseingang verifiziert haben, wirst du für die Nutzung freigeschalten. Bitte wende Dich dafür an Cornelia Winterheller unter hallo@start-living.com

Kann ich den Kurs für meine gesamte Firma kaufen?

Wir freuen uns, dass Du den Kurs auch für Dein Team zugänglich machen möchtest. Das wird Deinem Team großen Schwung verleihen. Cornelia Winterheller freut sich auf den Kontakt mit Dir unter hallo@start-living.com

Inhalte

Sind Vorkenntnisse notwendig

Nein, für die Teilnahme an diesem online-Kurs benötigst Du keine Vorkenntnisse in Führung. Die von uns dargestellten Konzepte sind sowohl für angehende wie auch erfahrene Führungskräfte geeignet.

In welcher Sprache sind die Videos und die Unterlagen?

Unseren Kurs gibt es aktuell in Deutsch und in Englisch. Bei Buchung des Kurses musst Du Dich für eine Sprache entscheiden. Dann sind alle von uns zur Verfügung gestellten Inhalte in der entsprechenden Sprache verfügbar. Unsere englischen Videos beinhalten sogar Untertitel.

Muss ich der Struktur des Kurses folgen, oder kann ich meinen eigenen Rhythmus wählen

Der Kurs hat eine Grundstruktur um Dir die Nutzung zu erleichtern und die wir auch guten Gewissens empfehlen können. Erfahrene Führungskräfte möchten jedoch vielleicht bestimmte Kapitel vorziehen. Das ist natürlich möglich. Wir verzichten absichtlich auf Überprüfungen und feste Reihenfolgen.

Gibt es nach Beendigung des Kurses eine Bestätigung?

Nein, Du erhältst von uns keine Bestätigung oder Zertifikat. Wenn Du aus besonderen Gründen eine Durchführungsbestätigung benötigst, dann melde Dich bitte bei uns unter hallo@start-living.com

Kann ich die Unterlagen ausdrucken?

Ja, die Q&As können und dürfen von Dir ausgedruckt werden. Das trifft auch für alle anderen PDFs wie zB die ToDo in unserem Kurs zu. Wir empfehlen Dir sogar die ToDo für Dich auszudrucken und auf Deinem Schreibtisch zu platzieren. Dafür wurden sie gestaltet und helfen Dir fokussiert zu bleiben. Beachte allerdings, dass Du Deine Unterlagen nicht vervielfältigen darfst um sie an andere Personen oder Gruppen weiterzugeben.

Dürfen die Videos abgespeichert werden?

Nein, die im Kurs enthaltenen Video- & Ton-Inhalte dürfen nicht von Dir gespeichert werden. Mit Deiner Kursbuchung erwirbst Du jedoch das Recht unsere Video- und Ton-Inhalte von unserer Kursseite online.winterheller.com bis zur Beendigung unseres Angebots zu streamen.





Allgemeine Fragen

Wohin kann ich mich bei Fragen wenden?

Bei Fragen wenden Dich sich bitte an Cornelia Winterheller unter hallo@start-living.com

Welche technischen Voraussetzungen brauche ich um den Kurs zu nutzen

Du benötigst einen der aktuellen Zeit entsprechenden PC/Laptop mit Browser oder ein Smartphone mit Lautsprecher und Internet mit genügend Bandbreite für die Übertragung von HD-Videos. Bitte beachte, dass bei unseren Videos einiges an Datenmaterial anfallen kann – solltest Du ein begrenztes Datenvolumen haben, achte bitte unbedingt darauf. Kosten die durch den Zugriff auf unseren Kurs entstehen, können wir nicht übernehmen.

Gibt es ein generelles, öffentliches TeilnehmerInnen-Verzeichnis?

Nein, Du arbeitest für Dich alleine an unserem Kurs. Deine Teilnahme oder Kurs-Fortschritt ist nicht öffentlich zugänglich und kann von anderen TeilnehmerInnen auch nicht eingesehen werden. Eine Ausnahme dazu stellt das Kommentar-Feature dar. Von Dir veröffentlichte Kommentare können von allen TeilnehmerInnen gelesen werden.

Können meine Kommentare zu speziellen Einheiten von anderen KursteilnehmerInnen gesehen werden?

Ja, wenn Du einen Kommentar veröffentlichst, dann ist dieser für alle TeilnehmerInnen sichtbar. Wir behalten uns auch das Recht vor Kommentare zu moderieren und gegebenenfalls auch zu löschen. Wenn Du uns lieber privat eine Nachricht zukommen lassen möchtest, dann schreibe uns unter hallo@start-living.com.

Bei Anmeldung meines Zugangs kommt die Frage nach einem teachable.com Account?

Für die Bereitstellung unseres Kurses nutzen wir das Service von teachable.com. Eine genereller teachable.com-Account ermöglicht Dir den leichteren Zugriff auf andere Kurse dieser Plattform. Es entstehen Dir dazu keine extra Kosten oder gar Pflichten. Bitte beachte dazu auch die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Terms of Use“) <https://teachable.com/terms-of-use> und Datenschutzbestimmung („Privacy Policy“) <https://teachable.com/privacy-policy> von Teachable Inc.

Bitte beachte unsere AGB und Datenschutzrichtlinien oder wende Dich bei Fragen direkt an uns.